



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด

ที่ 139/2556

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด

.....

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียดเป็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 15 หมู่บ้านในเขต ตำบลหนองบัวตะเกียด ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัย อำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและเทศบาลตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองบัวตะ เกียด” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบล พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                           |                 |                         |
|---------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1) นายวุฒิพงษ์ ชนะเกียรติ | นายกเทศมนตรี    | เป็นประธานกรรมการ       |
| 2) นายรุจน์ คุมสันเทียะ   | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ             |
| 3) นายอนุพงษ์ เบขุนทด     | รองนายกเทศมนตรี | เป็นกรรมการ             |
| 4) นายไพรวลัย สถิตชัย     | ผอ.กองช่าง      | เป็นกรรมการ             |
| 6) นายภคพล ศิริโสม        | ปลัดเทศบาล      | เป็นกรรมการ             |
| 7) นายอภิวัฒน์ เชาว์ขุนทด | จพง.ป้องกันฯ    | เป็นกรรมการ             |
| 8) นางอมรรัตน์ สิงห์ชัย   | จนท.วิเคราะหฺ์ฯ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการ ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

2. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

3. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

4. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

5. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

6. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

6.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

6.2 กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตาม คำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

7. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 22 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

(นายวุฒิพงษ์ ชนะเกียรติ)

นายกเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด



บัญชีรับการเรื่องราวร้องทุกข์

ประจำปี 2557



เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด

อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

การรับเรื่องร้องเรียนและเรื่องราวทุกข์ ประจำปี 2557

เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา







ส่วนราชการ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด  
ที่ นม 57801 / ..... วันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2557  
เรื่อง ของบประมาณซ่อมแซมถนนดิน

---

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด

### เรื่องเดิม

ด้วย เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ได้รับเรื่องจาก นายบุญลือ เปียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 14 เรื่อง ของบประมาณซ่อมแซมถนนดิน เนื่องจากถนนดินภายในหมู่บ้านมีน้ำท่วมขังส่งผลให้ถนนเกิดความเสียหาย ทำให้การสัญจรไปมาไม่สะดวก ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน

### ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2556 ได้รับหนังสือจากผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 14 เรื่อง ของบประมาณซ่อมแซมถนนดิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

### ข้อเสนอแนะ

- 1) ให้ออกสำรวจพื้นที่เสียหาย
- 2) ซ่อมแซมถนนดิน

(นางเดือนเพ็ญ จะอินรัมย์)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด  
.....  
.....

( ) เห็นควร  
( ) ไม่เห็นควร

(ลงชื่อ)

(นายภคพล ศิริโสม)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด

(ลงชื่อ)

(นายวุฒิพงษ์ ชนะเกียรติ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด