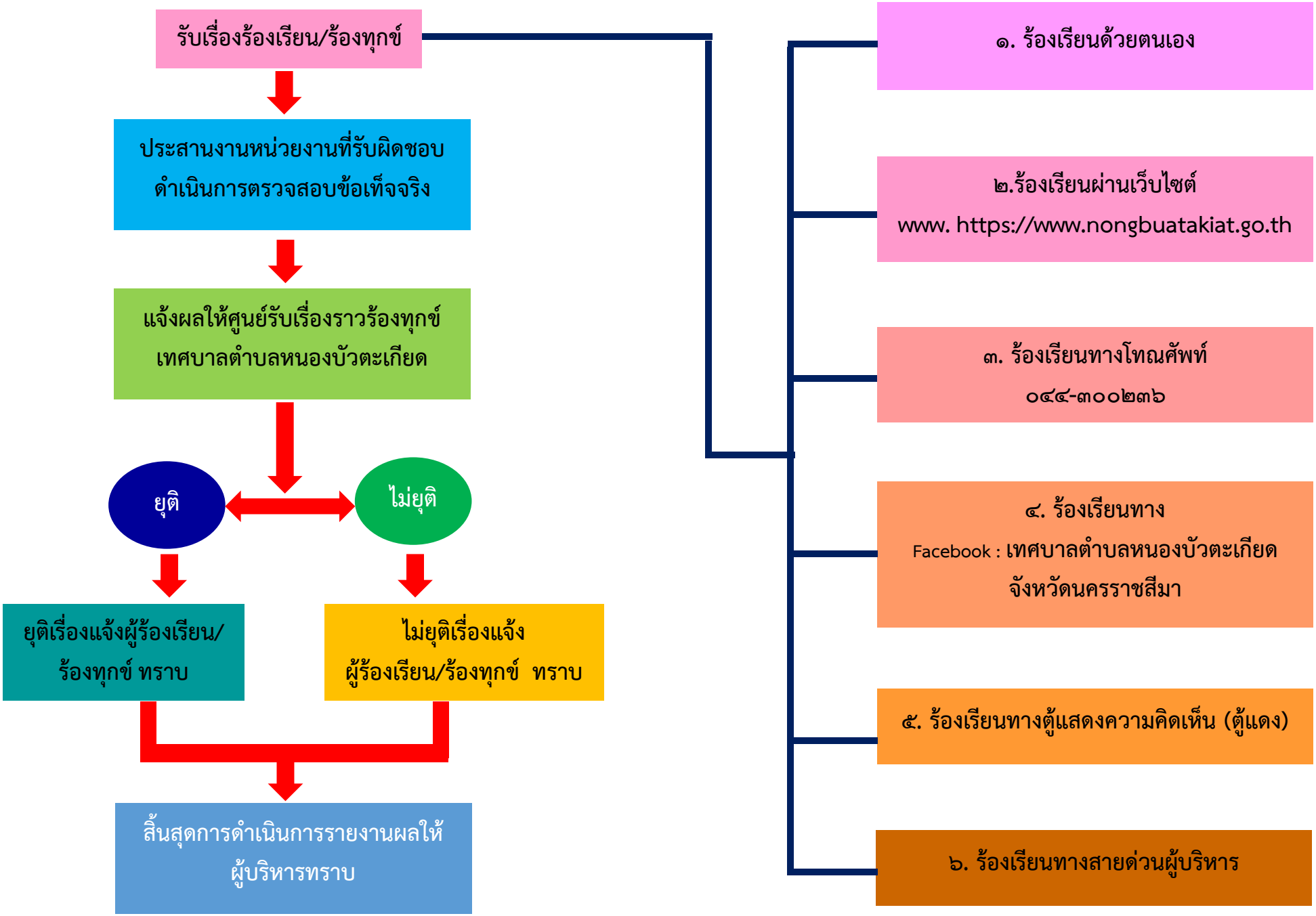# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (Flow Chat)