

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



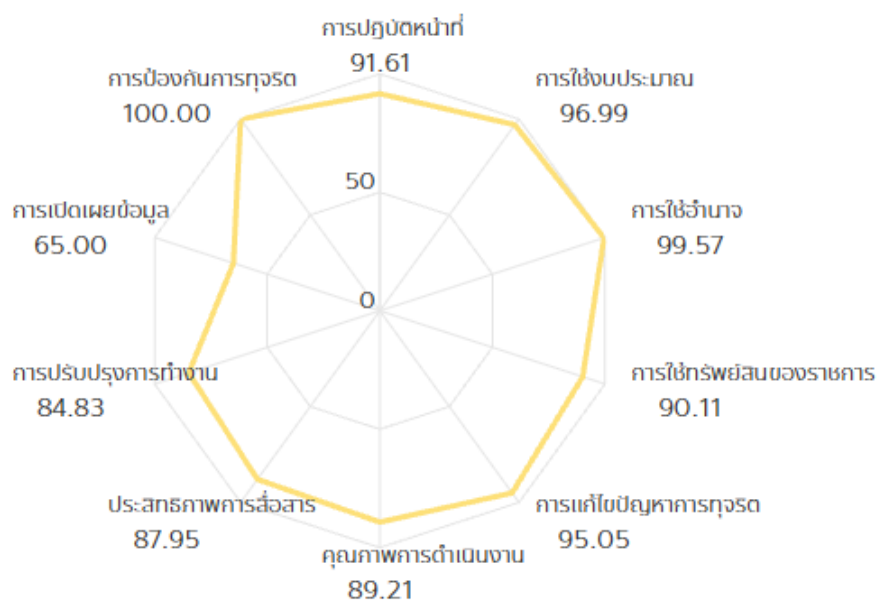
เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

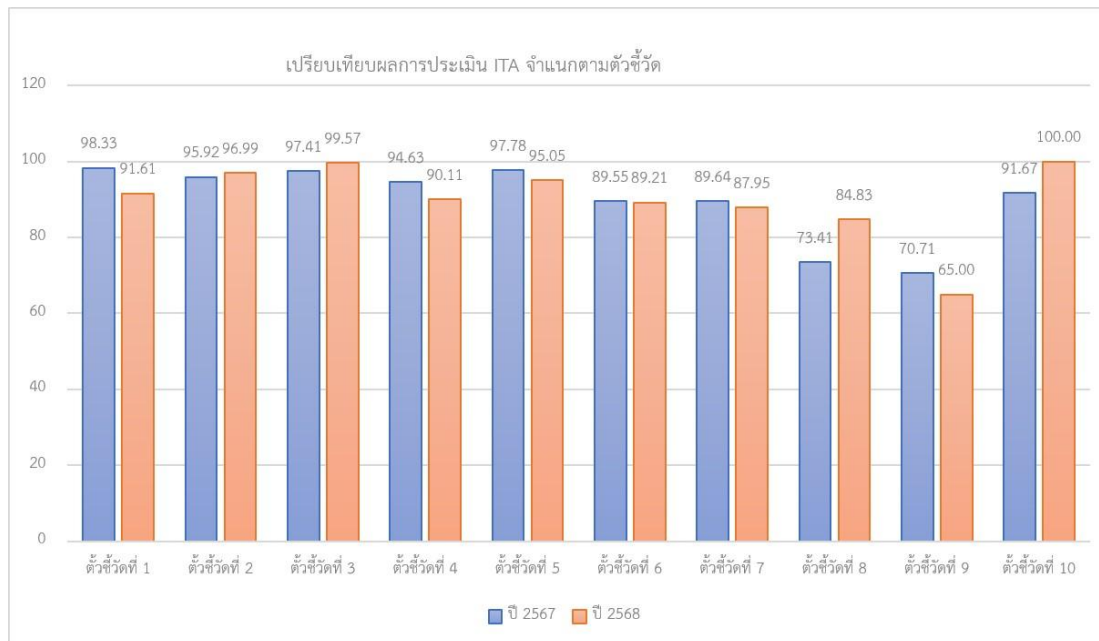
\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด อยู่ที่ ๘๗.๖๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่าน” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



| เครื่องมือการประเมิน | รายละเอียดตัวชี้วัด        | คะแนน  |
|----------------------|----------------------------|--------|
| IIT                  | ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๑.๖๑  |
|                      | ๒ การใช้งบประมาณ           | ๙๖.๙๙  |
|                      | ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๙.๕๗  |
|                      | ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๐.๑๑  |
|                      | ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๕.๐๕  |
| EIT                  | ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๙.๒๑  |
|                      | ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๗.๙๕  |
|                      | ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๘๔.๘๓  |
| OIT                  | ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๖๕.๐๐  |
|                      | ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐ |

## เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๑๑.๔๒ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๘.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีให้ครบถ้วน ตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะ เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี ๓ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๕.๗๑ คะแนน จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนน เฉลี่ยลดลงมากกว่าตัวชี้วัดอื่น แต่ยังผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย ทั้งนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้ บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษา หรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความ ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงรองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๔.๕๒ คะแนน และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๒.๗๓ คะแนน ทั้งนี้ตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลง ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายทั้ง ๓ ตัวชี้วัด

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                           | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             | ๘๙.๖๘       |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | ๘๕.๑๖       |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                 | ๑๐๐.๐๐      |
| รวมคะแนนเฉลี่ย                                                                                                     |             |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๘๕.๑๖ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ยังมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรวิเคราะห์หาภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอน ที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                          | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๙๓.๕๕       |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๘.๗๑       |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๙๘.๗๑       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๘.๗๑ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ยังมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                 | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด               | ๙๙.๓๕       |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                | ๙๙.๓๕       |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า

ข้อ ๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๙.๓๕ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ยังมีเจ้าหน้าที่บางราย เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด        | ๗๖.๑๓       |
| ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐      |
| ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๑๙       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มี ๑ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๑๐ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ในจังหวัดนครราชสีมาทุกแห่ง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                     | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด                    | ๙๖.๑๓       |
| ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด                | ๙๔.๑๙       |
| ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๘๔       |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๔.๑๙ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นใน ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้ ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวน แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                  | ๘๔.๑๘<br>EitPublic |
|                                                                                           | ๘๙.๐๐<br>EitSurvey |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                   | ๘๒.๗๕<br>EitPublic |
|                                                                                           | ๘๕.๐๐<br>EitSurvey |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๙๙.๓๕<br>EitPublic |
|                                                                                           | ๙๕.๐๐<br>EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัว ตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑ (EitPublic) ๘๒.๗๕ และ ในข้อ e๒ ในส่วน EIT (EitSurvey) ได้คะแนน ๘๕.๐๐ แสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

| ข้อคำถาม                                                                                     | คะแนนเฉลี่ย        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๘๔.๑๘<br>EitPublic |
|                                                                                              | ๙๕.๐๐<br>EitSurvey |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๘๓.๒๗<br>EitPublic |
|                                                                                              | ๘๙.๐๐<br>EitSurvey |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๘๒.๒๒<br>EitPublic |
|                                                                                              | ๙๔.๐๐<br>EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑ (EitPublic) ๘๒.๒๒ และ EIT ๒ (EitSurvey) ๘๙.๐๐ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ยังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน



(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                            | คะแนนเฉลี่ย        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๘๑.๐๕<br>EitPublic |
|                                                                                                     | ๘๘.๐๐<br>EitSurvey |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๘๓.๐๑<br>EitPublic |
|                                                                                                     | ๘๙.๐๐<br>EitSurvey |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                | ๘๓.๙๒<br>EitPublic |
|                                                                                                     | ๙๐.๐๐<br>EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวเตเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ไม่ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวเตเกียด ควรเพิ่มมาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ใน e๗ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑ (EitPublic) ๘๑.๐๕ และ ข้อ e๘ ในส่วนของ EIT ๑ (EitPublic) ๘๓.๐๑ และ ข้อ e๙ ในส่วนของ EIT ๑ (EitPublic) ๘๓.๙๒ แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวเตเกียด ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงเทศบาลตำบลหนองบัวเตเกียด ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------|-------------|
| ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ | ๑๐๐         |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร          | ๑๐๐         |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ          | ๑๐๐         |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์        | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                              | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                  | ๑๐๐         |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๐           |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗                               | ๑๐๐         |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                        | ๑๐๐         |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ    | ๐           |
| ๐๑๐ E-Service                                                         | ๑๐๐         |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                           | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยบางข้อคำถาม ไม่ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด คือ ข้อตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๒) ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนวทางการขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart,

Infographic เป็นต้น เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้า ในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าของหน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน โดยการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วนมีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ และควรจัดทำข้อมูลข้อมูลสถิติ การให้บริการตามรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ                                                                                                          | คะแนนเฉลี่ย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๐           |
| ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                                  | ๐           |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อความที่เกี่ยวข้อง พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ไม่ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือ ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

(๑) ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๑.๑) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

(๑.๒) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น

## (๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                       | ๑๐๐         |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐         |
| ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                  | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

## (๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                       | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐         |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐         |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐         |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                      | ๑๐๐         |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                   | ๑๐๐         |
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐         |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                   | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริต ในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนการ คือ (๑) การอนุมัติ อนุญาต (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจน มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                 | คะแนนเฉลี่ย |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                        | ๑๐๐         |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                | ๑๐๐         |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน                                     | ๑๐๐         |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |                         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา                | ผู้รับผิดชอบ |
| จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอน การให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา         | ๑) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน<br>๒) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด | ๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๑ มี.ค. ๖๙ | ทุกภารกิจงาน |

| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                               | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ              |
| การใช้จ่ายเงินงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง | หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์                                                 | ๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br>๒. กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้<br>๓. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกได้รับทราบ | ๑๓.ค. ๖๘ - ๓๑ มี.ค. ๖๙ | นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน |



| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                                                                           |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา                  | ผู้รับผิดชอบ     |
| เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม<br>มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่<br>ผู้บังคับบัญชา | เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูก<br>ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรส่วนตัวของ<br>ผู้บังคับบัญชา       | ๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง<br>จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ<br>งานต่อหน้าที่ การแยกแยะ<br>ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน<br>และผลประโยชน์ส่วนรวม<br>๒. ขับเคลื่อนจริยธรรมตาม<br>ประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะ<br>ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน<br>และผลประโยชน์ส่วนรวม | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๑<br>พ.ค. ๖๙ | นักทรัพยากรบุคคล |

| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ                |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ     |
| ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง        | ๑) จัดทำคู่มือหรือกำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่ใน<br><br>หน่วยงานได้รับทราบและยึดถือ ปฏิบัติ<br>๒) ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน<br>๓) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | งานพัสดุ/กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ |
| การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน | ๑) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต<br>๒) จัดทำช่องทางการร้องเรียน ที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้าง ความมั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะ มีการเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มีผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน<br>๓) เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | งานนิติการ   |

| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน                                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ |
| การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด | ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด | ๑) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน<br>๒) จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้ให้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกภารกิจงาน |

| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                       |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                              | ระยะเวลา              | ผู้รับผิดชอบ     |
| การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ | เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน | ๑ ต.ค.๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | งานประชาสัมพันธ์ |

| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ | ๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร | ๑) จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน<br>๒) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ |          |              |
|                                                                                                    | ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ                                                  | ๑) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่ เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน<br>๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง                                 |          |              |

| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                        |                                        |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                        |                                        |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                               | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                          | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ                           |
| มาตรการทบทวนการเปิดเผย ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบล หนองบัวตะเกียด | การเปิดเผยข้อมูลของ เทศบาลตำบล หนองบัวตะเกียด มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง | มอบหมายทุกส่วนราชการ ร่วมกันตรวจสอบและพัฒนา ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลตำบล หนองบัวตะเกียด ให้เป็น ปัจจุบันและถูกต้อง และสามารถอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ได้เป็นอย่างดี | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | คณะทำงาน ITA เทศบาลตำบลหนอง บัวตะเกียด |

| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                          |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                 | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                            | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ                             |
| มาตรการทบทวนการเปิดเผย ข้อมูลการบริหารงานและการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณ ของเทศบาล ตำบลหนองบัวตะเกียด | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ของ เทศบาล ตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนน ๖๒.๕๐ คะแนน ควรสร้างมาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง | <p>๑.เผยแพร่ข้อมูลแผนและ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง</p> <p>๒.เผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณประจำปี และ ความก้าวหน้าในการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๓.เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีในรอบปีที่ ผ่านมา มีรายละเอียดชัดเจน ครบถ้วนประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้</p> <p>๔.จัดทำขอมูลสถิติการ ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ</p> | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล/ งาน วิ เ คราะ ห์ นโยบาย |



| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                            |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |              |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                        | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                            | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง | การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ของ เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผล คะแนน ๐ คะแนน ควรแก้ไขและสร้าง มาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง | <p>๑.จัดทำข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานข้อมูล การจัดหาพัสดุในรูปแบบตาราง สามารถนำข้อมูลไปประมวลผล ด้วยคอมพิวเตอร์ได้</p> <p>๒.เผยแพร่ข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานข้อมูล การจัดหาพัสดุ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน</p> <p>๓.แบบฟอร์มเอกสาร เผยแพร่ควรใช้เป็นแบบปัจจุบัน</p> | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | กองคลัง      |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                           |              |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                               | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา                  | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน กระบวนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล | การเปิดเผยข้อมูลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ของ เทศบาล ตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง | <p>๑.จัดทำแผนบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒.จัดทำโครงการและกิจกรรมที่ ส่งเสริมและขับเคลื่อนจริยธรรม</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลแผนบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๔.เผยแพร่โครงการและ กิจกรรมที่ส่งเสริมและ ขับเคลื่อนจริยธรรม</p> | ๑ ต.ค. ๖๘ –<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด    |

| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และประพตมิชอบ | การเปิดเผยข้อมูลการส่งเสริมความ โปร่งใสของ เทศบาลตำบลหนองบัว ตะเกียด มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง | ๑.จัดทำแนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพตมิชอบ<br>๒.จัดทำและพัฒนาช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพตมิชอบให้สะดวกและ ปลอดภัย<br>๓.จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรีย นการทุจริตและประพตมิ ชอบให้เป็นปัจจุบัน<br>๔.เผยแพร่แนวทางปฏิบัติการ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพตมิชอบ<br>๕.เผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้อง เรียนการทุจริตและประพตมิ ชอบ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด    |

| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                    |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                    |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                       | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                              | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ       |
| มาตรการการป้องกันการทุจริต และประพฤตินิยมเกี่ยวกับสินบน               | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบนของ เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง | ๑.จัดทำประกาศ และ ประชาสัมพันธ์นโยบาย NO Gift Policy ไม่รับของขวัญของ กำนัน<br>๒.จัดทำรายงานผลตาม นโยบาย NO Gift Policy ไม่รับของขวัญของกำนัน และ เผยแพร่ข้อมูลเพื่อสร้างความ เชื่อมั่นการดำเนินการตาม นโยบาย NO Gift Policy<br>๓. จัดทำการประเมินความเสี่ยง การทุจริตกรณีที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน<br>๕.เผยแพร่ข้อมูลการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตกรณีที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน<br>๖.ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อ ค้นหาความเสี่ยงการทุจริต เกี่ยวกับการเรียกรับสินบน | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | หน่วยตรวจสอบ ภายใน |

| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                 |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |              |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                           | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา               | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการมีส่วนร่วม   | การเปิดเผยข้อมูลการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลตำบลหนองบัว ตะเกียด มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง | ๑.จัดทำข้อมูลผลการวิเคราะห์ คະแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีที่ผ่านมา<br>๒.เผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน<br>๓.จัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ<br>๔.เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ<br>๕.รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด    |