



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด โทร.๐๔๔-๓๐๐๒๓๖

ที่ นม ๕๗๘๐๑/-

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการนำข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นมาแก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด

ตามที่งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด ได้ออกประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (เพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕) และได้มีการประชาคมเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด นั้น

บัดนี้ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณได้สรุปผล และมาแก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนี้

ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
๑.	เก้าอี้ไม่เพียงพอสำหรับประชาชนที่มานั่งรอ	จัดสรรเก้าอี้เพิ่มเติมให้กับประชาชน	✓		
๒.	ไม่มีน้ำดื่มบริการต้องขอจากพนักงาน	จัดสรรน้ำดื่มสำหรับประชาชน	✓		
๓.	๓.๑ ไม่มีทางสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ ๓.๒ ไม่มีทางสำหรับรถเข็นวีลแชร์	จัดทำทางสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ		✓	
๔.	อยากให้พนักงานบางคนยิ้มแย้มมากกว่านี้	มีการประชุมเพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติในการให้บริการประชาชน และหมั่นสังเกตพฤติกรรมตนเองและเพื่อนร่วมงาน ขณะให้บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	✓		
๕.	๕.๑ ส่วนของการบริการเจ้าหน้าที่ให้การบริการเป็นอย่างไรดี ๕.๒ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและเป็นกันเอง	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป	✓		

ที่	ความคิดเห็นของประชาชน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
๖.	นายกเทศมนตรีให้การช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีการได้รับความเดือดร้อน นายกา ก็ดำเนินการให้ความช่วยเหลือทันที	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป	✓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวศศิภา ชูดขุนทด)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด



(นายพงศ์ปณต ธนาโสภณรัฐศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด



(นายสนั่น ชูดขุนทด)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวตะเกียด